

WHEELUP FIDELITY CARD “BIKELOVERS CLUB”

REGOLAMENTO PROMOZIONE RACCOLTA PUNTI

FINALITÀ

Il presente regolamento disciplina l'attività di promozione legata alla tessera Wheelup. Per attività di PROMOZIONE si intende l'accesso alle promozioni riservate ai titolari della tessera e la raccolta punti riservata ai titolari della tessera.

DURATA

La promozione inizia il 01/02/2024 ha cadenza annuale terminando il 31/01/2025 e così per i successivi. La promozione si rinnova di anno in anno. Wheelup si riserva il diritto di porre termine alla promozione senza preavviso, attraverso comunicazione alla clientela.

DESTINATARI

Tutti i clienti finali possessori della tessera Bikelovers Club Wheelup ovvero i “Titolari” della tessera.

AMBITO TERRITORIALE E CONDIZIONI DI ADESIONE

Tutto il territorio nazionale della Repubblica Italiana. Persone fisiche di età maggiorenne, previa compilazione e piena autorizzazione al trattamento dei dati personali (maggiori informazioni indicate nel seguito). Ogni cliente ha diritto solo a una tessera.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'INIZIATIVA PROMOZIONALE

NATURA E VALORE DEL “BUONO FEDELTA”

Esibendo la tessera Wheelup direttamente alla cassa dei punti vendita o effettuato il login al sito eCommerce prima del completamento dell'ordine, i titolari della stessa che effettueranno acquisti nel periodo di durata della promozione avranno diritto di accumulare 10 punti ogni 8 euro i.i. di spesa esclusivamente per merce “a catalogo” e che presenta i punti fedeltà sull'etichetta prezzo (nei negozi) o sulla scheda prodotto (online). Le soglie di cumulo punti non sono frazionabili. Al raggiungimento della soglia di 250 punti ricevi un buono fedeltà di 5 euro i.i..

La promozione Wheelup Fidelity Card (ovvero sia la raccolta dei punti che la fruizione dei buoni) non è attiva su servizi aggiuntivi quali manodopera ed eventuali altre spese quali costi di trasporto, di installazione, coupon premi, carte regalo. Sono altresì esclusi dal computo dei punti, i prodotti ordinati su commissione (cat. 98mln). I punti si possono accumulare in tutti i punti vendita Wheelup italiani che aderiscono all'iniziativa e online sul sito wheelup.it

Il buono fedeltà è valido e spendibile, sull'insieme della merce offerta ed acquistabile in tutti i negozi Wheelup italiani che aderiscono all'iniziativa oppure sul sito wheelup.it ed è valido per due mesi dalla data di emissione.

I punti accumulati nel corso della presente promozione verranno convertiti in buono solo ed esclusivamente al raggiungimento della soglia di punti sopracitata. Il buono fedeltà viene emesso il giorno seguente al raggiungimento della soglia punti e viene inviato all'indirizzo e-mail dichiarato nel modulo di iscrizione ovvero al domicilio, entro 20 giorni tramite posta ordinaria, dietro specifica richiesta scritta del cliente. È responsabilità del Titolare della tessera verificare che l'indirizzo e-mail sia corretto: esso è visionabile su tutte le ricevute di acquisto a loro

consegnate oppure visitando la pagina del profilo personale sul sito wheelup.it. Wheelup non risponderà nel caso in cui l'indirizzo e-mail fornito dal Titolare e/o l'indirizzo a cui spedire il buono cartaceo non sia corretto o sia incompleto o non attivo.

La mancata presentazione della tessera Wheelup al momento del pagamento della spesa non permette l'applicazione delle offerte dedicate e l'accumulo dei punti. Inoltre non dà diritto all'accredito dei punti in tempi successivi. L'ammontare degli acquisti antecedenti l'emissione della tessera fedeltà non viene considerato. Per mantenere valido l'accumulo dei punti, è sufficiente effettuare almeno un acquisto all'anno. Il mancato utilizzo della tessera per 12 mesi consecutivi dà facoltà all'azienda di annullare in qualunque momento i punti accumulati. L'emissione del buono fedeltà comporta la deduzione automatica dei punti necessari per il suo ottenimento. L'utilizzo/incasso del buono fedeltà è da considerarsi valido al fine del computo e assegnazione dei punti fedeltà. Il saldo punti eventualmente residuo dopo l'emissione del buono viene calcolato nel computo successivo. Il buono fedeltà deve essere utilizzato in un'unica soluzione, non è frazionabile, non è convertibile in denaro contante e non dà diritto a resto. Il buono non è cumulabile con altre tipologie di buoni e non può essere utilizzato come acconto per merce su ordinazione. Il buono può essere utilizzato entro e non oltre la data indicata sul buono stesso; la data di scadenza non è prorogabile. Non possono essere usati per acquistare altri buoni regalo, buoni acquisto e simili.

Se il Titolare dovesse rilevare un qualsiasi errore nel computo dei suoi punti, potrà presentare opportuno reclamo attraverso raccomandata A/R all'indirizzo del Titolare del trattamento dei dati personali. Wheelup provvederà a rimediare all'errore non appena il Titolare avrà fatto valere giustificatamente il proprio diritto. Wheelup potrà sottrarre a un Titolare i punti assegnati per errore.

ISCRIZIONE AL PROGRAMMA

Per ottenere tutti i benefici previsti dall'iniziativa promozionale è richiesto il possesso della tessera fedeltà Wheelup e l'esibizione della stessa al momento di ogni acquisto. È possibile venga richiesto un documento d'identità per la verifica ed utilizzo della tessera fedeltà. La tessera fedeltà è emessa gratuitamente previa compilazione del modulo di tesseramento reperibile presso i punti vendita Wheelup, oppure online. Il modulo cartaceo deve essere compilato in tutte le sue parti dovrà essere riconsegnato al personale del punto vendita, i quali provvederanno a consegnare al cliente la tessera fedeltà Wheelup. È necessario prestare il consenso del trattamento dei dati personali per usufruire della promozione. Il Titolare dovrà notificare lo smarrimento o il deterioramento della tessera Bikelovers Club presso qualunque negozio oppure al Servizio Assistenza Clienti: +39 0362 180 41 06 oppure a customerservice@wheelup.it

CANCELLAZIONE AL PROGRAMMA

Per cancellarsi dal programma fedeltà è sufficiente cancellare la tessera fedeltà Wheelup.

Per cancellare la registrazione alla tessera fedeltà e conseguentemente eliminare i dati personali è sufficiente mandare una mail all'indirizzo privacy@wheelup.it specificando nome, cognome e numero di tessera. Il ritiro del consenso al trattamento dei dati personali comporta la cancellazione della tessera fedeltà. La cancellazione della tessera fedeltà determina automaticamente la perdita di tutti i punti fedeltà cumulati e la perdita del diritto di utilizzo del buono fedeltà. La cancellazione della tessera fedeltà comporta altresì la perdita di tutti i vantaggi ad essa connessi, incluso l'accesso ad eventuali promozioni, eventuali sconti speciali dedicate alla clientela tesserata Wheelup.

ESCLUSIONI

Sono esclusi dal programma fedeltà gli acquisti effettuati in esenzione Iva e tramite processo di TaxFree

TRATTAMENTO DEI DATI

Titolare del trattamento dei dati sulla privacy, ai sensi del art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, è Omnia Retail Srl, con sede legale in Via Tommaso Grossi, 5 20841 Carate Brianza (MB) Italia, P. IVA 03021520964, C.F. 01711230928 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di MB-1629536. L'informativa privacy nei confronti dei sottoscrittori della fidelity card è visionabile online all'indirizzo <https://www.wheelup.it/it/privacy-policy>.