

01.01.2022 - WHEELUP – REGOLAMENTO GIFT CARD (carte regalo/carte prepagate)**Termini e condizioni**

Le Gift Card Wheelup sono articoli di natura immateriale commercializzati presso i punti vendita e il sito e-commerce Wheelup. Il funzionamento delle Gift Card Wheelup è assimilabile a carte di pagamento prepagate, esse sono disponibili in diversi tagli e possono essere utilizzate in un'unica soluzione o a scalare per l'acquisto di prodotti esclusivamente presso i punti vendita Wheelup o sul sito ufficiale wheelup.it. Possono essere acquistate in formato fisico presso i punti vendita o in formato digitale attraverso il sito web.

Modalità di acquisto ed utilizzo

Le Gift Card possono essere acquistate:

- **In negozio:** presso i punti vendita Wheelup, con la possibilità di scegliere l'importo da caricare.
- **Online:** scegliendo tra tagli predefiniti da 50 € a 500 €. Durante l'acquisto online, è possibile inviare la Gift Card digitale via email al destinatario (o a sé stessi, qualora il destinatario non sia conosciuto). E' possibile acquistare una sola Gift Card digitale per ordine; in caso di acquisti multipli, sarà necessario effettuare ordini separati.

Le Gift Card non possono essere acquistate utilizzando metodi di pagamento rateali come Scalapay.

Modalità di utilizzo

Le Gift Card, sia acquistate online che nei negozi, possono essere utilizzate come metodo di pagamento:

- **In negozio:** presentando il codice alla cassa di uno dei punti vendita Wheelup, presentando il codice prima dell'emissione dello scontrino fiscale.
- **Online:** inserendo il codice della Gift Card nella sezione "Applica il codice della Gift Card" durante il checkout.

Ogni Gift Card è frazionabile ovvero utilizzabile per più acquisti fino a esaurimento dell'importo disponibile.

Nel caso in cui il totale dell'ordine superi l'importo della Gift Card, sarà richiesto un metodo di pagamento alternativo per coprire la differenza.

Se l'importo dell'ordine è inferiore al credito disponibile sulla Gift Card, il saldo rimanente potrà essere utilizzato per acquisti futuri. In caso di recesso del prodotto acquistato, laddove sia possibile effettuare il recesso, l'importo rimborsato sarà riaccreditato sulla Gift Card.

Condizioni di utilizzo

L'acquisto e l'utilizzo della Gift Card comportano l'accettazione incondizionata delle seguenti condizioni:

1. La Gift Card ha una validità di 24 mesi dalla data di emissione. La data di scadenza non è prorogabile.
2. La Gift Card può essere utilizzata per acquisti e pagamenti dei prodotti presenti sul sito Wheelup o nei punti vendita.
3. Non è possibile utilizzare la Gift Card per l'acquisto di altre Gift Card.
4. La Gift Card non è ricaricabile e non può essere resa per rimborso.
5. La Gift Card è al portatore e ha valore equivalente al denaro contante; in caso di smarrimento, furto o danneggiamento (ad esempio, illeggibilità del codice), non può essere bloccata, rimborsata o sostituita.
6. L'acquisto della Gift Card non contribuisce alla raccolta di punti fedeltà del programma Bikelovers Club.
7. L'importo caricato sulla Gift Card non matura interessi.
8. Il valore della Gift Card è IVA inclusa, indipendentemente dall'aliquota applicabile agli articoli acquistati con essa.
9. Nel caso in cui l'importo della Gift Card sia inferiore al totale dell'acquisto, la differenza dovrà essere pagata con un altro metodo accettato da Wheelup.
10. Wheelup declina ogni responsabilità in caso di uso improprio o fraudolento della Gift Card.

Ogni eventuale reclamo relativo all'utilizzo della Gift Card può essere inviato via email all'indirizzo customerservice@wheelup.it ovvero tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a Servizio Clienti OMNIA RETAIL, Via Tommaso Grossi, 5 20841 Carate Brianza. Ogni eventuale controversia relativa all'utilizzo della Giftcard Wheelup è regolata dalla legge italiana, foro di Monza. Le presenti condizioni di utilizzo aggiornate sono disponibili su wheelup.it e nei negozi previa richiesta.